**Politique de Confidentialité**

 Bienvenue sur <https://www.efregeatsophrologue.com>

Votre confidentialité est essentielle, et nous nous engageons à protéger vos données personnelles. Cette politique vise à vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos informations.

1. **Collecte des données personnelles**

 Lorsque vous utilisez notre site, nous pouvons être amenés à collecter certaines informations vous concernant, notamment :

 • Données d’identification : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone (via formulaire de contact ou prise de rendez-vous).

• Données de navigation : adresse IP, type de navigateur, pages visitées (via cookies ou outils analytiques).

1. **Utilisation des données**

Vos données personnelles sont utilisées uniquement dans les cas suivants :

 • Pour répondre à vos demandes via le formulaire de contact.

• Pour gérer les rendez-vous et prestations de sophrologie.

• Pour améliorer l’expérience utilisateur sur le site (via cookies analytiques).

• Pour envoyer des informations ou actualités, si vous avez donné votre consentement (newsletter).

1. **Partage des données**

 Vos informations ne sont ni vendues ni louées. Elles peuvent être partagées uniquement dans les cas suivants :

• Avec des prestataires techniques (hébergement du site, service de prise de rendez-vous en ligne).

• Si la loi l’exige (obligation légale ou demande des autorités compétentes).

1. **Durée de conservation des données**

Les données personnelles sont conservées pendant une durée conforme aux obligations légales et nécessaires à la finalité pour laquelle elles ont été collectées :

• Données de contact : 1 an après le dernier échange.

• Données de facturation : 5 ans (obligations comptables).

• Données analytiques : durée définie par l’outil utilisé (Google Analytics...).

1. **Vos droits**

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la législation française, vous disposez des droits suivants :

• Droit d’accès, de rectification ou de suppression de vos données.

• Droit d’opposition ou de limitation du traitement de vos données.

• Droit de portabilité de vos données.

• Droit de retirer votre consentement à tout moment pour les traitements basés sur celui-ci. Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à

efregeatsophrologue@gmail.com

1. **Sécurité des données**

Nous mettons en place des mesures de sécurité adaptées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation.

1. **Cookies et traceurs**

 Notre site utilise des cookies pour améliorer votre navigation et analyser l’audience. Vous pouvez paramétrer leur utilisation via les réglages de votre navigateur.

1. **Modifications de la politique de confidentialité**

 Cette politique peut être mise à jour à tout moment. La date de dernière mise à jour figurera en haut de cette page.

1. **Contact**

Pour toute question relative à cette politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter à :

EMILIE FREGEAT– Sophrologue

Adresse : 78 BVD DES TAMARIS 12850 ONET LE CHATEAU

Email : efregeatsophrologue@gmail.com

Téléphone : 06.44.81.78.96